

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1** Pemberian Rating Pada 6 Faktor. ....22

**Gambar 2.2** Kerangka Teori Penelitian .....33

**Gambar 3.1** Kerangka Konsep Penelitian..... 36

**Gambar 3.2** Pemberian Rating Pada 6 Faktor .....42